

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**(Депздрав Югры)**

#### П Р И К А З

Об анкетировании граждан, обращающихся за помощью

в медицинские организации первичного звена для определения восстребованности инфографических материалов среди населения

от 6 июля 2017 года № 704

Ханты-Мансийск

Во исполнение письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 76-1124 и п. 5 Протокола совещания по реализации пилотного проекта оперативного мониторинга информационной активности в сфере здравоохранения Российской Федерации под председательством советника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л. Ланского от 28 апреля 2017 года, при участии десяти пилотных субъектов Российской Федерации, **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в проведении анкетирования граждан, обращающихся за помощью в медицинские организации первичного звена для определения восстребованности инфографических материалов среди населения (приложение 1).

2. Руководителям медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа, указанных в приложении 1 к настоящему приказу:

2.1. В срок до 12 июля 2017 года организовать и провести анкетирование минимум 100 граждан, обратившихся за помощью в медицинские организации первичного звена, согласно прилагаемой Анкете и Инструкции, предложенными Министерством здравоохранения Российской Федерации (приложение 2, 3).

2.2. В срок до 14 июля 2017 года направить многостраничный файл формата \*.pdf объёмом не более 10 мб, содержащий качественные скан-копии заполненных и пронумерованных в порядке возрастания анкет и заполненную электронную форму Excel (приложение 4), имеющую нумерацию анкет, соответствующую оригиналам анкет на бумажных носителях, в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики» по электронной почте на адрес [olkhovskaya-oa@cmphmao.ru](mailto:olkhovskaya-oa@cmphmao.ru)

3. Главному врачу бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики» А.А. Молостову в срок до 17 июля 2017 года провести сбор информации и предоставить в Департамент здравоохранения консолидированную информацию по результатам анкетирования и скан-копии анкет от всех медицинских организаций, участвующих в анкетировании.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности

Директора Департамента Е.В.Касьянова

Приложение 1

к приказу Департамента здравоохранения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

от 06.07.2017 № 704

Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в проведении анкетирования граждан,

обращающихся за помощью в медицинские организации

первичного звена для определения восстребованности

инфографических материалов среди населения

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Краткое наименование**  **медицинской организации** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Белоярский район | БУ "Белоярская районная больница" |
| 2 | Березовский район | БУ "Березовская районная больница" |
| 3 | Советский район | БУ "Пионерская районная больница" |
| 4 | город Когалым | БУ "Когалымская городская больница" |
| 5 | город Лангепас | БУ "Лангепасская городская больница" |
| 6 | город Мегион | БУ "Мегионская городская больница N 1" |
| 7 | город Нижневартовск | БУ "Нижневартовская городская поликлиника" |
| 8 | город Нягань | БУ "Няганская городская поликлиника" |
| 9 | город Пыть-Ях | БУ "Пыть-Яхская окружная клиническая больница" |
| 10 | город Сургут | БУ "Сургутская городская клиническая поликлиника N 1" |
| 11 | город Сургут | БУ "Сургутская городская клиническая поликлиника N 2" |
| 12 | город Сургут | БУ "Сургутская городская поликлиника N 3" |
| 13 | город Урай | БУ "Урайская городская клиническая больница" |
| 14 | г. Ханты-Мансийск | БУ "Окружная клиническая больница" |

Приложение 2

к приказу Департамента здравоохранения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

от 06.07.2017 № 704

Анкетирование граждан Российской Федерации, обращающихся за помощью в медицинские организации первичного звена

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |  | |  |  | Приме-чание\* |
| 1 | Пол | | | Муж. | | Жен. |  |  |
| 2 | Возраст (количество полных лет) | | |  | |  |  |  |
| 3 | Гражданство | | |  | |  |  |  |
| 4 | Имеете ли Вы полис ОМС | | | Да | | Нет |  |  |
| 5 | Сталкивались ли Вы с проблемами при обращении в поликлинику? | | | Да | | Нет |  |  |
| 5-а | Если да, то с какими? | | |  | |  |  |
| 6 | Сталкивались ли Вы с проблемами при вызове скорой помощи? | | | Да | | Нет |  |  |
| 6-а | Если да, то с какими? | | |  | |  |  |
| 7 | Знаете ли Вы различия оказания экстренной и неотложной медицинской помощи? | | | Да | | Нет |  |  |
| 8 | Знакомо ли Вам понятие «Высокотехнологичная медицинская помощь»? | | | Да | | Нет |  |  |
| 9 | Знаете ли Вы куда обращаться в случае нарушения Вашего права на оказание бесплатной медицинской помощи? | | | Да | | Нет |  |  |
| 10 | Пользовались ли Вы интернетом для получения медицинской помощи? | | | Да | | Нет |  |  |
| 10-а | Если да, то какими сайтами? | | |  | |  |  |
| 11 | Какими социальными сетями Вы пользуетесь? | ВКонтакте | Фейсбук | | Одноклассники | |  |  |
| Не пользуюсь | | | | |  |  |
| 12 | Знаете ли вы о проекте «Послушайте, доктор»? | | | Да | | Нет |  |  |
| 13 | Знаете ли Вы о сайте [www.yaprivit.ru](http://www.yaprivit.ru) ? | | | Да | | Нет |  |  |
| 14 | Хватает ли Вам информации распространяемой в поликлиниках? | | | Да | | Нет |  |  |
| 14-а | Если не хватает, то какой? | | |  | |  |  |

\* См. инструкцию

Приложение 3

к приказу Департамента здравоохранения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

от 06.07.2017 № 704

Инструкция по проведению анкетирования граждан,

обращающихся в организации первичного звена

Исследование осуществляется методом формализованного интервью, при котором интервьюер, строго придерживаясь текста вопросника и требований данной инструкции, устно задает вопросы опрашиваемому и собственноручно фиксирует его ответы либо обводя кружками соответствующие позиции, либо записывая ответы словами на специально отведенных для этого местах. Все записи в анкете делаются только ручкой и должны быть четкими и разборчивыми. При этом следует использовать чернила или пасту темного цвета и аккуратно обводить ответы. В случае ошибки исправление делается следующим образом: перечеркивается ошибочный кружок, обводится кружком правильный вариант ответа и ставится подпись интервьюера.

Необходимо провести анкетирование из расчета соотношения мужчин и женщин 50/50.

Количество респондентов 100 человек (или более) в каждой поликлинике региона. Опрашивается минимум 50 мужчин и 50 женщин.

Следует максимально равномерно разделить всех респондентов по следующим 4 возрастным группам: «18-24»; «25-54»; «55-64»; «65 и более». То есть в каждой возрастной группе должно быть примерно 12-13 мужчин и 12-13 женщин (если опрашивается порядка 100 респондентов).

Интервьюер должен:

* по возможности исключить на время опроса контакты респондента с посторонними лицами (коллегами по работе, членами семьи и др.), обсуждение с ними содержания вопросов и ответов. В анкете должно быть зафиксировано только личное мнение респондента;
* во всех случаях, кроме специально оговоренных, при формулировании вопросов полностью исключить какие-либо подсказки возможных ответов, которых нет в самой формулировке. Варианты ответов предлагаются респонденту в тех случаях, когда эта ситуация предусмотрена в самой формулировке вопроса;
* отождествлять мнение, выраженное респондентом в свободном оригинальном высказывании с той или иной кодовой позицией анкеты;
* фиксировать ответы на открытые вопросы по возможности строго следуя лексике респондента. Если респондент не вполне ясно изложил своё мнение, следует попросить его уточнить высказывание;
* при возникновении у респондента затруднений, связанных с пониманием лексики, смысла формулировок вопроса и вариантов ответа, интервьюер должен повторить формулировки, не прибегая к их собственной интерпретации, толкованию. Если и при повторном формулировании вопроса вариантов ответа респондент явно затрудняется или отказывается отвечать необходимо использовать соответствующие кодовые позиции («Затрудняюсь ответить», «Не знаю», «Отказ»). В этих случаях в поле «Примечание» интервьюер должен проставить соответствующие кодовым позициям маркеры: «**ЗО**»; «**НЗ**»; «**О**». Вместе с тем интервьюер не должен сам предлагать эти варианты ответа;
* все анкеты должны быть пронумерованы и заполнены полностью (иметь ответы на все вопросы, в том числе при затруднении или отказе должны быть проставлены соответствующие маркеры).

Содержание анкеты и особенности проведения интервью должны быть тщательно изучены интервьюером до начала полевых работ и учитываться в процессе опроса. Любое нарушение указаний к заполнению анкеты является грубой ошибкой ведущей к снижению качества работ.

Многостраничный файл формата \*.pdf объёмом не более 10 мб, содержащий скан-копии заполненных и пронумерованных в порядке возрастания анкет и заполненную электронную форму Excel (приложение 4), имеющую нумерацию анкет, соответствующую оригиналам анкет на бумажных носителях, в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики» по электронной почте на адрес [olkhovskaya-oa@cmphmao.ru](mailto:olkhovskaya-oa@cmphmao.ru) (Ольховская Ольга Александровна, тел. 8-(3467)-31-84-66, доб. 235).

При заполнении электронной формы Excel нумерация анкет в форме Excel с вариантами ответов респондентов должна совпадать с номерами анкет на бумажных носителях и теми ответами, которые дали респонденты.