

УТВЕРЖДЕНО

Президентом

Некоммерческой организации

«Югорский благотворительный фонд

«Траектория Надежды»

 Клишиным А.С.

от 29 июля 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВОЛОНТЕРСКОМ ОБЪЕДИНЕНИИ
НКО «ЮГОРСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
«ТРАЕКТОРИЯ НАДЕЖДЫ»**

Дата введения: 29.07.2019 г.

Сургут, 2019

1. Область применения

Настоящее Положение определяет и регламентирует организационно-содержательную основу деятельности волонтерского объединения в некоммерческой организации «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» (далее – НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»).

2. Нормативные ссылки

- 2.1. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.).
- 2.2. Конституция Российской Федерации.
- 2.3. Конвенция о правах ребенка (1989 г.).
- 2.4. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)".
- 2.5. Федеральный закон от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях".
- 2.6. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р, а также законы РФ, принятые в ходе реализации плана мероприятий этой Концепции и соответствующие им законы субъектов Российской Федерации.
- 2.7. Концепция развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 20 октября 2017 года № 612-рп.
- 2.8. Устав и благотворительные программы НКО Югорский благотворительный фонд «Траектория Надежды».

3. Определения, обозначения и сокращения

В настоящем положении применяются следующие определения и сокращения:

- 3.1. добровольчество (волонтерство), добровольческая (волонтерская) деятельность – форма обеспечения занятости населения, основанная на его не денежном стимулировании вне зависимости от имущественного положения, социального статуса, взглядов, религиозных убеждений и национальной принадлежности, осуществляемая вне рамок какого-либо оплачиваемого труда, коммерческих отношений или государственной службы физическими лицами, ассоциациями или юридическими лицами на благо общества на основе свободного волеизъявления и без намерения извлечь финансовую выгоду, для решения социальных задач;
- 3.2. доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности);
- 3.3. благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев;
- 3.4. добровольческая организация – некоммерческая организация, деятельность которой направлена на решение социальных задач через осуществление добровольческой деятельности (привлечение добровольцев);
- 3.5. добровольческие ресурсы – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы;
- 3.6. добровольческая программа – гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей – эффективная организация добровольной работы;

4. Общие положения

- 4.1. Волонтерское объединение НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» - самостоятельная организация, не являющаяся юридическим лицом.

- 4.2. Волонтерское объединение создается на базе НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» из числа граждан заполнивших анкету на сайте www.fond.ru или в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/tnfond>.
- 4.3. Волонтерское объединение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями региона и проч.
- 4.4. Волонтерское объединение представляет собой неоплачиваемую добровольную социально-значимую деятельность граждан.
- 4.6. Волонтерское объединение может иметь свою символику и атрибутику (девиз, эмблему, галстук, футболку и т.д.).
- 4.7. Волонтерское объединение создается с целью оказания безвозмездной помощи нуждающимся в ней людям и обществу, раскрытие потенциала жителей региона любого возраста, как активного субъекта общественных отношений, развития высоких нравственных качеств путем пропаганды идей добровольческого труда на благо общества и привлечения к решению социально значимых проблем (через оказание помощи благотворительному фонду и его подопечным).

4.8. Задачи:

- продвижение идей и поддержка волонтерских инициатив, касающихся жителей, с которыми взаимодействует НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» в рамках реализации его Благотворительных программ;
- развитие у людей высокой социальной активности, гражданской ответственности, нравственности и духовности;
- поддержка инициатив волонтеров в реализации добровольческих (волонтерских) программ и проектов.

4.10. Деятельность волонтерского объединения строится на принципах законности, добровольности, осознания членами волонтерского движения личностной и социальной значимости своей деятельности, непрерывности и систематичности, гласности.

4.11. Общее руководство и контроль волонтерской деятельности осуществляет руководитель программы объединения, который подчиняется Президенту и лицам, имеющим генеральную доверенность, НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды».

4.13. Актив волонтерского объединения планирует работу по направлениям волонтерской деятельности и представляет на утверждение своему непосредственному руководителю.

5. Участники добровольческого (волонтерского) объединения:

5.1. Участниками волонтерского объединения могут быть граждане от 14 лет, добровольно принимающие идеи волонтерского объединения и согласные реализовывать их в своей жизнедеятельности.

5.2. Приём в члены добровольческого (волонтерского) объединения производится на общем собрании.

5.4. Членам добровольческого (волонтерского) объединения рекомендуется подать анкету на сайте фонда www.tnfond.ru или в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/tnfond>.

6. Обязанности члена добровольческого (волонтерского) объединения:

6.1. Осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды», данному Положению.

6.2. Четко и добросовестно выполнять взятые на себя обязательства.

6.3. Подчиняться установленным правилам и порядкам отделения, проекта, волонтерского сообщества.

- 6.4. Уважительно относиться к другим волонтерам, благополучателям и сотрудникам НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» вне зависимости от их пола, возраста, сексуальной ориентации, национальности или религиозных воззрений.
- 6.5. Уважать и следовать целям и принципам НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»
- 6.6. Соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни людей).
- 6.7. Беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией.
- 6.8. Посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения уровня своей подготовленности к добровольческой (волонтерской) деятельности.

7. Волонтер имеет право:

- 7.1. Выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям.
- 7.2. Получать всю необходимую информацию, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач.
- 7.3. Вносить предложения для изменения волонтерских проектов.
- 7.4. Получать моральное вознаграждение и признание за свою деятельность.
- 7.5. Предлагать свои собственные проекты и получать помощь для их реализации.
- 7.6. Сменить вид выполняемой деятельности.
- 7.7. Посещать соответствующие тренинги и семинары.
- 7.8. Прекратить свою деятельность в НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» в любой момент времени.

8. Направления деятельности волонтерского объединения:

8.1. Деятельность волонтеров направлена на развитие НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» и оказание помощи семьям, в которых воспитываются дети и молодёжь с тяжёлыми заболеваниями.

8.2. Непосредственная работа участников объединения проводится на основе разработанных текущих и перспективных планов, расписания.

8.3. Волонтерское объединение осуществляет работу по следующим направлениям:

8.3.1. Работа с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, и детьми-сиротами:

- организация и проведение культурно-досуговых, спортивных и иных мероприятий (утренники, мастер-классы и проч.),
- сопровождение на культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятиях, социально значимых акциях, в учреждения и организации (кинотеатр, театр и проч.),
- посещение в медицинских и лечебных учреждениях, учреждениях социального обслуживания (приюты, детские дома, реабилитационные центры и проч.)
- обучение умениям и навыкам (живописи, игре на гитаре, в шахматы и проч.) по запросу от законных представителей детей,
- организация присмотра и ухода по запросу от законных представителей детей,
- организация сбора канцелярских товаров и иных необходимых приспособлений и средств,
- адресная доставка необходимого,
- оказание психологической помощи при наличии соответствующего образования.

8.3.2. Работа с пожилыми людьми, ветеранами:

- организация и проведение культурно-досуговых и иных мероприятий (ко Дню пожилых, 9 мая и проч.),
- организация сбора продуктовых наборов, технических средств реабилитации (подгузники, салфетки и проч.),
- адресная доставка необходимого,
- посещение в учреждениях и предприятиях социального обслуживания (специальные дома, дома-интернаты, геронтологические центры и проч.),
- проведение бесед, интервью, опросов с целью зафиксировать жизненный опыт или мнение и подготовить полученный материал к публикации,
- оказание юридической и психологической помощи при наличии соответствующего образования,
- оказание помощи в осуществлении ремонта жилого помещения.

8.3.3. Работа с бездомными животными и организациям, реализующих деятельность с ними:

- организация сбора кормов, лекарственных средств и проч. необходимого,
- помощь с организацией пунктов сбора корма, участков для передержки животных, приютов и центров передержки, вольеров,
- оказание ветеринарных услуг при наличии соответствующего образования,
- осуществление выгула животных и передержки,
- проведение просветительских и иных мероприятий с участием животных.

8.3.4. Работа по благоустройству и организации доступной среды:

- надзор за порядком в общественных скверах, местах массового отдыха жителей,

- организация помощи для содержания объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, мест захоронения, памятников,
- выявление брошенного, бесхозного и разукомплектованного автотранспорта,
- роспись стен в медицинских, лечебных, культурных и образовательных учреждениях,
- сборка оборудования, изделий, мебели по техническим картам,
- посадка деревьев и кустарников, цветов.

8.3.5. Работа по организации спортивных, культурных, образовательных и прочих социальных мероприятий:

- оказание юридической помощи по вопросам организации мероприятий при наличии соответствующего образования,
- транспортировка предметов и материально-технических средств НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» до места проведения мероприятия,
- организация встречи гостей, сопровождение до необходимого места,
- помощь в ориентировании посетителей, зрителей на мероприятии,
- осуществление надзора за порядком во время проведения мероприятия,
- помощь в реализации сувенирной и иной продукции, целью которой является благотворительный сбор средств.

8.3.6. Работа в офисе:

- организация работы с документами (печать, сканирование, развоз и проч.),
- рассылка составленных по образцу писем, текстов по электронным ресурсам (почте, социальным сетям и проч.),
- осуществление телефонных звонков по скриптам,

- размещение предоставляемых сотрудниками НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» информационных материалов на электронных площадках (порталы, сайты, форумы, социальные сети, мессенджеры и т.д.),
- осуществление ремонта ящиков для сбора пожертвований и иного имущества НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды».

8.3.7. Дистанционная работа:

- написание и сопровождение благотворительных проектов, реализуемых НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»,
- написание статей и различных материалов на тему благотворительности и работы НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» при условии их согласования,
- создание дизайнерской продукции (макеты для социальных сетей, афиш и т.д.), подготовка её к печати при необходимости,
- работа с фото- и видеоконтентом (создание видеороликов, обработка фото и видео, проч.),
- администрирование сайта НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» www.tnfond.ru,
- помощь в доведении информации о готовящихся культурно-досуговых мероприятиях до подопечных НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» и организация записи для их участия в них.
- по согласованию с Президентом или лицами, имеющими генеральную доверенность, НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды»: организация поиска потенциальных партнёров и спонсоров, ведение переписки с ними.

9. Права руководителя добровольческого (волонтерского) объединения

- 9.1. Инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации.
- 9.2. Предлагать волонтеру вид деятельности, руководствуясь требованиями данного Положения.
- 9.3. Сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в городе, области, РФ.
- 9.4. Вести разъяснительную работу, основываясь на разделы данного Положения.
- 9.5. Поощрять (ходатайствовать о поощрении) участников волонтерского объединения.
- 9.6. Ставить вопрос на общем собрании об отказе от услуг волонтера в случае невыполнения им своих обязанностей.

10. Обязанности руководителя добровольческого (волонтерского) объединения

- 10.1. Руководствоваться региональными, муниципальными и локальными нормативными правовыми актами фонда, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением, при разработке и реализации волонтерской деятельности.
- 10.2. Способствовать формированию позитивного морально-психологического климата в объединении.
- 10.3. Разрабатывать и представлять мероприятия, проекты, связанные с волонтерской деятельностью.
- 10.4. Способствовать личностному творческому росту волонтеров; развитию и максимальной реализации их общественной активности; формированию социально ориентированной организационной культуры участников объединения.

10.5. Осуществлять информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского объединения.

10.6. Нести ответственность за осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности членами волонтерского объединения НКО «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды».

10.7. Вести отчетно-планирующую, аналитическую документацию, осуществлять мониторинг деятельности объединения и ее участников.

10.8. Вести делопроизводство в соответствии с установленным порядком.

11. Возможные формы поощрения волонтеров

За свою работу волонтеры и Организаторы волонтерской деятельности могут поощряться в следующих формах:

- занесение благодарности в личную книжку добровольца,
- награждение грамотой, дипломом, благодарностью,
- подготовка публикации о достижениях участника волонтерского движения, видеофильма, сайта и др. о лидерах волонтерского движения,
- награждение памятными подарками с нанесением фирменной символики,
- участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках и т.п.