

|  |  |
| --- | --- |
| **ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ****ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО** **АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**ул. К. Маркса 32, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра (Тюменская область) 628011,тел. (3467) 351-600, 351-604 факс: 33-16-71E-mail: dz@dzhmao.ru*Место для регистрации (наклеивания штрих-кода)* | Руководителям медицинских учреждений государственной системы здравоохранения  |

Уважаемые коллеги!

В целях реализации приказа Минздрава России «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» от 31.10.2013г. № 810а бюджетным учреждением окружного центра медицинской профилактики проводится работа по организации проведения анкетирования работы бюджетных, казенных учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа в текущем периоде 2014г.

Прошу назначить ответственного за проведение мониторинга, которому следует уведомить окружной центр медицинской профилактики **до 01.04.2014г**. о получении письма и файла Excel, сообщить личные данные (ФИО, телефон, электронный адрес) по телефону **8(3467) 31-84-66 доб. 261, 262, 263** или на электронный адрес **(****ozmp.om@mail.ru****)** отдела мониторинга факторов риска неинфекционных заболеваний.

В срок **не позднее 20 мая 2014г**. заполненные листы Excel с наименованием бюджетного, казенного учреждения здравоохранения муниципального образования отправить на электронную почту отдела мониторинга окружного центра медицинской профилактики **(****ozmp.om@mail.ru****).**

Приложение:

1. Инструкция по проведению социологического исследования – на 2 л. в 1 экз.;
2. Выборка бюджетных, казенных учреждений здравоохранения ХМАО-Югры – на 7 л. в 1 экз;
3. Анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях– на 4 л. в 1 экз.;
4. Анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях– на 4 л. 1 в экз.;
5. Порядок заполнения данных анкет в амбулаторных условиях на лист Excel – на 2 л. в 1 экз.;
6. Порядок заполнения данных анкет в стационарных условиях на лист Excel – на 1 л. в 1 экз.;

 7. Макет для заполнения результатов анкетирования в амбулаторных условиях (excel – файл).

8. Макет для заполнения результатов анкетирования в стационарных условиях (excel – файл).

Директор ПОДПИСАНО А.В.Филимонов

Исполнитель:

Главный врач БУ «Центр медицинской профилактики»

Костин В.И.

(3467) 33-00-99