



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Руководителям  
медицинских организаций  
автономного округа

ул. К. Маркса 32, г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный  
округ - Югра (Тюменская область), 628011,  
тел. (3467) 351-600, 351-604 факс: 33-16-71  
e-mail: [dz@dzhmao.ru](mailto:dz@dzhmao.ru)

(согласно списку)

Исх. № 07 Исх.4658  
от 27.03.2017 г.

Уважаемые руководители!

Во исполнение п. 3 приказа Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.03.2017 г. № 235 «Об утверждении перечня медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры участвующих в проведении анкетирования потребителей медицинских услуг в 2017 году», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики» разработан Порядок проведения анкетирования на бумажных носителях потребителей медицинских услуг в медицинских организациях в 2017 году<sup>1</sup> (приложение 1) для медицинских организаций, участвующих в проведении анкетирования потребителей медицинских услуг в электронном виде и на бумажных носителях в 2017 году (приложение 2).

По итогам совещаний по вопросу формирования системы независимой оценки качества (далее НОК) оказания услуг медицинскими организациями, проведенных Министерством здравоохранения Российской Федерации с субъектами Российской Федерации в период с 24 января по 22 февраля 2017 года, определена необходимость обязательного участия в анкетировании и формировании итоговых рейтингов всех медицинских организаций, перечень которых на 2017 год утверждается субъектом Российской Федерации, при условии обеспечения 100% охвата медицинских организаций НОК субъекта Российской Федерации по итогам трёх лет (2015-2017 годы).

Рекомендую негосударственным медицинским организациям, поименованным в приложении 2 к настоящему письму принять участие в анкетировании пациентов на бумажных носителях в 2017 году.

---

<sup>1</sup> Необходимо обратить особое внимание на раздел I «Общие сведения» и раздел IV «Оформление результатов» приложения 1 к настоящему письму.

Министерство здравоохранения Российской Федерации в марте 2017 года предложило шесть вариантов анкет для организации и проведения анкетирования потребителей медицинских услуг с использованием бумажных носителей в каждой медицинской организации по одному или нескольким вариантам анкетирования, в зависимости от направления деятельности или наличия соответствующих услуг в каждой конкретной медицинской организации, независимо от их формы собственности.

Для Вашего удобства данные шесть файлов скачаны в марте 2017 года с официального сайта Министерства здравоохранения Российской Федерации и приложены к настоящему письму в электронном виде для последующей распечатки и использования в анкетировании потребителей медицинских услуг (приложение 3, 4, 5, 6, 7, 8)<sup>2</sup>.

К настоящему письму приложены шесть электронных форм для внесения суммарной информации по результатам анкетирования (приложение 9, 10, 11, 12, 13, 14).

Сводные данные по результатам анкетирования (заполненные электронные формы приложений 9, 10, 11, 12, 13, 14) направлять на электронный адрес, указанный в разделе IV «Оформление результатов» приложения 1 к настоящему письму, с обязательным подтверждением получения, в два этапа:

- в срок до 20 июля 2017 года – промежуточные суммарные данные для оценки активности медицинских организаций за отчетный период;

- в срок до 20 октября 2017 года – итоговые суммарные данные с нарастающим итогом за весь 2017 год.

Количество анкет, заполненных потребителями медицинских услуг в медицинской организации на бумажных носителях не регламентировано.

Приложения:

1. Порядок проведения анкетирования на бумажных носителях потребителей медицинских услуг в медицинских организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2017 году – на 3 л. в 1 экз.;

2. Перечень медицинских организаций, участвующих в проведении анкетирования потребителей медицинских услуг в электронном виде и на бумажных носителях в 2017 году – на 4 л. в 1 экз.;

3. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики) – на 2 л. (в эл.виде);

4. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-специалистом: лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) – на 2 л. (в эл.виде);

---

<sup>2</sup> Обращаем Ваше внимание на то, что в марте 2017 года Министерством здравоохранения внесены изменения в анкеты для анкетирования потребителей медицинских услуг, в том числе в файлы анкет для анкетирования на бумажных носителях. Все анкеты, заполненные ранее внесённых изменений, утратили актуальность.

5. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях – на 2 л. (в эл.виде);

6. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы) – на 2 л. (в эл.виде);

7. Анкета для оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями – на 2 л. (в эл.виде);

8. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями переливая крови – на 1 л. (в эл.виде);

9. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики) – на 1 л. (в эл.виде);

10. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом-специалистом: лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) – на 1 л. (в эл.виде);

11. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях – на 1 л. (в эл.виде);

12. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы) – на 1 л. (в эл.виде);

13. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями – на 1 л. (в эл.виде);

14. Электронная форма для внесения суммарной информации по результатам анкетирования на бумажных носителях для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями переливания крови (станция переливания крови, центр крови) – на 1 л. (в эл.виде).

Заместитель директора

В.А. Нигматулин

Исполнитель:  
начальник отдела мониторинга  
факторов риска неинфекционных заболеваний  
БУ «Центр медицинской профилактики»  
Биль Владимир Александрович  
тел.: 8-(3467)-31-84-66, доп. 262.